
Communiqué de presse

Paris, lundi 18 décembre 2006

Mots-clés : LOGICIEL / INFORMATIQUE / SÉCURITÉ

Avec NetworkD, LANDesk[®] fait recette chez Hygena

☞ **Pour télédistribuer les mises à jour et les logiciels, et utiliser la prise de contrôle à distance, Hygena a choisi de déployer LANDesk[®] sur ses 168 sites français. ☞ Les mesures proposées par l'intégrateur NetworkD contribuent au déploiement de la politique de sécurité globale de l'entreprise.**

Depuis son siège social de Seclin (Nord, 59), le cuisiniste Hygena gère 168 sites (magasins et entrepôts) sur toute la France métropolitaine. Un tel réseau impose un grand nombre de contraintes : il faut gérer et maintenir à distance tout le parc informatique. Il n'est pas question de se déplacer à tout propos !

Mises à jour et sécurité globale intégrées

« En 2005, nous avons listé nos besoins et mesuré l'ampleur réelle de la tâche. Ainsi, il nous fallait gérer la sécurité de 1000 postes et 60 serveurs. Au programme, par exemple, il nous incombe d'assurer le déploiement de divers logiciels et de tous les patches pour les systèmes d'exploitation Windows. En novembre 2005, nous avons choisi LANDesk[®], car il propose une télédistribution évoluée et efficace, et intègre la sécurité et la prise de contrôle à distance », explique Christophe Delcroix, administrateur LANDesk[®] chez Hygena.

Installer et déployer sur l'Hexagone sans se déplacer

Hygena apprécie les fonctions qui renforcent le déploiement d'une politique de sécurité globale, comme l'interdiction d'utilisation de périphériques ou d'applications. Ainsi, l'entreprise, au travers de LANDesk[®] Security Suite, interdit l'utilisation par exemple : de NetMeeting ou de tout logiciel de *chat*, interdit également l'utilisation des ports USB, des lecteurs de disquettes, des lecteurs CD ou DVD sur les postes clients.

Un autre atout de LANDesk[®] a séduit le cuisiniste : la télédistribution en mode multicast et *peer download*. Dans ce type de fonctionnement, une machine sur le site distant reçoit les mises à jour (ou les logiciels) et prend ensuite le relais pour en déposer des copies sur les postes destinataires. « Cela constitue un réel avantage pour nous. En effet, nous n'envoyons les données que sur ces postes référents, ce qui libère d'autant le réseau, les serveurs et la bande passante. Bien entendu, ce type de traitement est totalement automatisé et planifié », souligne Christophe Delcroix.

Hygena s'est adressé à NetworkD, car l'intégrateur a depuis longtemps démontré son expertise des solutions LANDesk®. NetworkD a d'ailleurs été reconnu comme meilleur partenaire par l'équipe LANDesk® avec quatre récompenses lors de la dernière conférence européenne annuelle de LANDesk®.

La prise de contrôle à distance pour dépanner et pour former

Pour éviter les déplacements, la prise en main à distance s'avère une solution irremplaçable. Les douze membres de l'équipe informatique disposent des autorisations indispensables pour utiliser cette fonction. *« Nous autorisons aussi l'accès à la prise de contrôle aux personnes du service formation via un serveur Web, avec des droits spécifiques. Cette politique de droits d'accès par groupes d'utilisateurs était primordiale pour nous »*, affirme Christophe Delcroix.

Simplicité et rapidité de déploiement

En novembre 2005, après un test par Hygena sur une plate-forme LANDesk® sous Windows 2000, NetworkD a accompagné son client pour paramétrer et installer la solution, combinée à une base de données Oracle. *« Satisfaits de ces essais, nous avons procédé à la mise en place automatique sur les postes distants. Après une recherche de ces PC sur le réseau, j'ai choisi les configurations en fonction de chaque utilisateur. Puis, le déploiement sur tous les sites s'est effectué automatiquement la nuit, après un test sur quelques magasins »*, apprécie Christophe Delcroix.

À l'installation et au déploiement de LANDesk®, Hygena a profité d'un transfert de compétences effectué par les spécialistes de NetworkD pour devenir autonome. Un dispositif complété par deux formations chez NetworkD : trois jours sur l'administration LANDesk®, et un jour sur la sécurité.

« Aujourd'hui, les techniciens se déplacent beaucoup moins, et se consacrent à des tâches à plus forte valeur ajoutée. Nous avons déjà effectué avec succès la télédistribution de gros logiciels spécifiques et de catalogues de cuisines (500 à 600 Mo) », conclut Christophe Delcroix.

Un centre de formation aux logiciels et aux méthodes

Situé au cœur de Paris, le centre de formation NetworkD dispense des cours sur les solutions des éditeurs LANDesk®, FrontRange®, ses partenaires technologiques et stratégiques. Les formateurs NetworkD sont certifiés par les éditeurs concernés et disposent de plusieurs années d'expérience, étayées par une pratique régulière de terrain. Les cours sont donnés en français. Depuis début 2006, NetworkD représente en France le Help Desk Institute (HDI), qui forme et certifie les professionnels du support. Les trois formations HDI s'adressent aux différents profils d'un service de support : superviseur, technicien de support expérimenté et débutant.

À propos d'Hygena. Avec 140 magasins, dont 29 en galeries marchandes et 28 dépôts, Hygena est devenu un acteur incontournable du marché français de la cuisine et de la salle de bains. Troisième en termes de notoriété, la marque poursuit son ascension et s'affirme plus que jamais comme le partenaire privilégié des projets réussis. Depuis février 2006, Hygena a rejoint le groupe suédois Nobia, leader européen de l'aménagement de cuisines.

Pour plus d'information : www.hygena.fr

* Cette procédure ne peut être exécutée que sur poste libre ou avec l'accord explicite de l'utilisateur. Un message s'affiche alors sur son écran lui demandant l'autorisation de prise de contrôle à distance.

À propos de LANDesk® Software. LANDesk®, division logicielle de la société Avocent®, est l'un des principaux éditeurs de solutions de gestion des systèmes, de la sécurité et des processus pour les postes de travail, les serveurs et les équipements mobiles de l'entreprise. LANDesk® Software permet à des milliers d'entreprises de déployer et d'utiliser, simplement, des solutions d'administration et de sécurité. LANDesk® est situé à Salt Lake City dans l'Utah. L'entreprise dispose de bureaux en Amérique, en Europe, en Asie et en Australie.

Pour en savoir plus : www.landesk.fr

À propos de NetworkD. Créé en 1996, NetworkD est le leader des fournisseurs de solutions d'administration de parc et de service Desk pour les entreprises, avec des spécialistes des logiciels LANDesk et FrontRange HEAT. Son approche basée sur les meilleures pratiques simplifie la gestion et l'amélioration des infrastructures informatiques. Spécialiste de la réduction des coûts, l'amélioration de l'expérience client, et l'augmentation de l'efficacité de l'équipe support, NetworkD affiche déjà plus de 2 000 clients à travers le monde.

Éditeur de la suite iValue, NetworkD propose aussi des formations HDI aux métiers du support, et aux logiciels HEAT et LANDesk. Basé à Newport Beach, en Californie, NetworkD s'étend dans le monde avec cinq bureaux situés aux États-Unis, en Europe et en Asie.

Pour en savoir plus : www.networkd.fr

Contacts

Relations presse ✉ Agence C3M ✉ Tél. : 01 47 34 01 15

Anthony Rubbo, anthony@agencec3m.com, Tél. : 06 33 04 39 25

Michelle Amiard, michelle.amiard@agencec3m.com

NETWORKD, Caroline Bargibant, responsable Marketing et Communication, Tél. : +33 (0)1 53 43 91 33, caroline.bargibant@networkd.com